



C O R R E S P O N D A N C E C O M M E R C I A L E

SUJET

Le Garage de la liaison, spécialisé dans la vente, la location et la réparation de voitures, siégé au km 2, route de Ngor - Dakar, a envoyé le 05 Avril 2017, une caisse contenant des pièces détachées à la Société de Conception Moderne 12, avenue Alboury Ndiaye- Dahra.

A l'arrivée, le destinataire constate que certaines pièces sont endommagées. D'après la facture du fournisseur, le dommage est évalué à 700.000F CFA.

Cet envoi a été effectif par le biais de SEN TRANSPORT sis au 2, avenue Lamine GUEYE-Dakar. Après enquête, Sen transport précise que la caisse ne comportait aucune mention indiquant la fragilité des marchandises.

Néanmoins, pour faire preuve de bonne volonté et reconnaissant que l'emballage a quelque peu souffert pendant le trajet, Sen transport offre de verser au client la moitié de la somme demandée.

Ce dernier refuse la proposition du livreur et demande une fois la réparation intégrale du dommage subi.

TRAVAIL A FAIRE

- 1) Précisez la procédure que le destinataire doit accomplir avant sa demande de dédommagement.
- 2) Rédiger la réponse du client à la proposition du livreur en justifiant son refus.

BAREME

- Questions = **04 points**

-Lettre = **16 points** (disposition **06points** ; rédaction **10 points**).