



## **CORRESPONDANCE COMMERCIALE**

### **SUJET**

Monsieur Djibril NGOM, Directeur Commercial de la QUINCAILLERIE DE LA PLACE au 17, Boulevard Ahmadou Bamba à Diourbel, a passé commande des articles suivants :

- 70 loquets réf. A/315
- 75 serrures réf. R/200
- 140 pommelles réf. S/27

Cette commande a été effectuée à la suite d'offres de service faites par la maison Bernabé Km 4 route de Rufisque à Dakar.

Les marchandises sont livrées en parfait état à la date convenue, mais M. Ngom s'aperçoit qu'elles sont légèrement différentes de l'échantillon soumis, et de plus, que les prix portés sur la facture sont supérieurs à ceux indiqués dans le catalogue.

### **TRAVAIL A FAIRE**

Rédigez la lettre de réclamation de M. NGOM de la QUINCAILLERIE DE LA PLACE SA au capital de 100 000 000 F CFA, Bp : 427 / Diourbel, Fax : 971 61 63, Tél : 971 27 49

Complétez les mentions de l'expéditeur pour une présentation normalisée.

Date de l'examen.

Vos réf. BS/AK/7850

Nos réf. AB/KT/6915

Signature : Le Directeur

L. Badiane