



CORRESPONDANCE COMMERCIALE

SUJET

Vous êtes employé à la société ORANGE, SA au capital de 15 000 000 FCFA, sise au quartier cité millionnaire Ndorong Kaolack.

Vous recevez de votre Directeur Kader Cissé la note suivante :

« Je viens de recevoir ce 06 mai 2013 la livraison de vitres commandés le 29 avril dernier chez la Vitrierie Sénégalaise, SA au capital de 22.000 000 frs CFA, km 15 Route de Rufisque DAKAR.

3 pièces présentent des défauts de fabrication. Confirmez les réserves par lettre recommandée ».

Travail à faire au choix :

- 1- rédiger la lettre du client ;
- 2- rédiger la réponse éventuelle du fournisseur.