



CORRESPONDANCE COMMERCIALE

SUJET

Vous êtes employé au « **NID DES ANGES** », spécialiste des vêtements et chaussures pour enfant, 10, rue Carnot à Dakar.

Le 10 juin 2009, vous recevez de votre fournisseur habituel les **ETS WRANGLER**, 12, avenue Lamine Guèye à Dakar, trois colis contenant votre dernière commande de robes pour enfants.

Cependant au déballage, vous constatez que ni les tailles, ni les couleurs ne correspondaient à celles commandées.

Vous adressez alors une lettre de réclamation à votre fournisseur.

TRAVAIL A FAIRE

- Rédiger en date du 11 juin la réponse du fournisseur suivant que la réclamation est fondée ;
- Inventer les mentions qui manquent.