



CORRESPONDANCE COMMERCIALE

SUJET

La POTERIE des Niayes est spécialisée dans la vente de vases et d'ustensiles divers en terre cuite.

Le 25 mai 2010, Transport Thiam et fils livre 800 vases à la POTERIE des Niayes. Les articles proviennent de « SENART » 25 Av Cheikh A. Bamba à Kaolack.

Après déchargement, le gérant de la POTERIE constate que sur 800 articles livrés, 40 vases, présentent des anomalies de fabrication. Il formule les réserves d'usage sur le récépissé d'expédition et le 27 mai, il envoie une lettre de réclamation à « SENART »

TRAVAIL A FAIRE

Rédiger la lettre de réclamation de la POTERIE des Niayes à « SENART ».

N.B. : Placer toutes les mentions dans les différentes zones en respectant la présentation normalisée.