

Solutions aux quelques problèmes sur TeleDac

1. Problème lors de la création du compte

Lors de l'inscription, si vous cliquez sur le bouton **s'inscrire** et que ça ne passe pas, remontez en haut pour voir le message d'erreur (toujours écrit en rouge)

- **Soit vous avez le login existe déjà** : changer le login et mettez votre adresse mail sans le domaine

Exemple : votre adresse mail est support@gmail.com

Mettez comme login : **support**

- **Soit le champ numéro de la pièce d'identité est rouge** : vérifiez que vous avez saisi un numéro avec 13 chiffres et pas d'espace

Si vous êtes étranger et que vous n'avez pas de pièce d'identité sénégalaise : saisissez un numéro au hasard avec 13 chiffres.

2. Problème pour joindre l'attestation

Il faut au préalable scanner votre attestation provisoire ou si elle est perdue, votre relevé de notes. Le fichier scanné doit être au format PDF pour que la plateforme puisse l'accepter.